

ЗАТВЕРДЖЕНО

Наказ Міністерства охорони здоров'я  
України

3 червня 2024 року № 955

### **Зміни**

## **до Методичних рекомендацій щодо запровадження принципів безбар'єрності під час надання медичних та реабілітаційних послуг в закладах охорони здоров'я**

1. У пункті 1 розділу II доповнити новими абзацами такого змісту:

«7. Керівнику закладу охорони здоров'я рекомендується забезпечити проведення моніторингу запровадження в такому закладі принципів безбар'єрності під час надання медичних та реабілітаційних послуг шляхом організації розробки та розміщення у вільному доступі відповідного чеклиста за примірною формою, що міститься у додатку до цих Методичних рекомендацій.

Керівнику закладу охорони здоров'я за результатами аналізу проведеного моніторингу рекомендується в межах наданих йому повноважень визначити конкретні потреби та проблеми і вжити заходів щодо їх вирішення, а у разі необхідності рекомендується подати пропозиції власнику такого закладу (уповноваженому ним органу) щодо їх вирішення.».

2. Абзац 8 пункту 6 розділу IV виключити.

3. Доповнити Методичні рекомендації додатком такого змісту:

«Додаток  
до Методичних рекомендацій щодо  
запровадження принципів безбар'єрності під  
час надання медичних та реабілітаційних  
послуг в закладах охорони здоров'я  
(пункт 7 розділу IV)

### **Примірний чеклист**

## **щодо оцінки запровадження в закладі охорони здоров'я принципів безбар'єрності під час надання медичних та реабілітаційних послуг в закладах охорони здоров'я**

*Назва закладу*  
*Адреса закладу*  
*(заповнюється закладом охорони здоров'я)*

## 1. ІНФОРМАЦІЯ ПРО РЕСПОНДЕНТА

*оберіть один із запропонованих варіантів*

- відвідувач закладу
- працівник закладу
- інститут громадянського суспільства

*(заповнюється респондентом у разі обрання третього варіанту)*

## 2. ОЦІНІТЬ ДОСТУПНІСТЬ ЗАКЛАДУ ТА АДАПТАЦІЮ ІНФРАСТРУКТУРИ

№	Критерій оцінки	Варіанти відповідей		
		так	ні	не можу відповісти/інше
1	забезпечено пологий підхід до входу, вхід безперешкодний			
2	вхід до закладу має сходи, які продубльовані пандусом			
3	майданчик перед входом, а також пандус, сходи, піднімальні пристрої для осіб з інвалідністю захищені від атмосферних опадів			
4	дверний прохід широкий, забезпечено безперешкодний прохід з дитячим візком, а також людині, яка користується кріслом колісним чи іншим технічним засобом для руху			
5	двері легкі для відчинення/зачинення; всюди, де це необхідно, встановлені автоматичні двері			
6	якщо заклад охорони здоров'я розташовується у			

	багатоповерховій будівлі – наявний ліфт або підіймач для пересування людей з маломобільних груп населення			
7	вхід, всі приміщення та проходи мають належне освітлення			
8	комфортне розташування обладнання, меблів для пацієнтів			
9	наявність тактильних та контрастних орієнтирів для безпечного пересування людей з порушеннями зору та кращого запам'ятовування маршрутів, озвучений супровід візуальних оголошень, позначення шрифтом Брайля тощо			
10	наявність дитячих зон у закладах охорони здоров'я, кімнат матері та дитини, кімнати для харчування тощо			
11	наявність універсальних вбиралень з адаптованими санвузлами для маломобільних груп населення, що відповідають необхідним стандартам, і до них є безбар'єрний доступ			
12	наявність дитячих медичних крісел, дитячих ліжок тощо			
13	заходи безпеки враховують потреби всіх учасників: евакуаційні маршрути, допомога персоналу, відповідна сигналізація про небезпечну ситуацію, що пристосована для людей з порушеннями зору та слуху			
14	забезпечено наявність парковок з відведеними			

	місцями для людей з інвалідністю			
15	наявна доступна та видима інфостійка для отримання додаткової інформації та допомоги			

### 3. ОЦІНІТЬ ДОСТУПНІСТЬ ІНФОРМАЦІЇ

№	Критерій оцінки	Варіанти відповідей		
		так	ні	не можу відповісти/інше
1	інформація про послуги має текстові альтернативи (великі шрифти, шрифт Брайля, аудіовміст, символи або простіша мова тощо) для людей з порушенням слуху та аудіооголошення для людей з порушенням зору			
2	наявність в закладі відкритого доступу до швидкісного інтернету			
3	офіційний веб-сайт доступний для користувачів з порушеннями зору, слуху, опорно-рухового апарату, мовлення та інтелектуального розвитку, а також з різними комбінаціями порушень			
4	інформація про заходи безбар'єрності доступна для ознайомлення на сайті або у соціальних мережах закладу, є контакти, за якими можна звернутися для уточнень			
5	враховано сумісність пристроїв із спеціальними засобами чи програмним забезпеченням, якими користуються особи з сенсорними порушеннями			

#### 4. ОЦІНІТЬ ПЕРСОНАЛ ЗАКЛАДУ

№	Критерій оцінки	Варіанти відповідей		
		так	ні	не можу відповісти/інше
1	медичні працівники володіють термінами, зазначеними у словнику безбар'єрності та базовими правилами взаємодії з різними людьми			
2	наявність співробітників, які на постійній основі можуть надати допомогу у супроводі особи із особливими потребами або у відповідь на зафіксовані заявки про отримання такої допомоги (супроводу)			
3	персонал гідно та толерантно ставиться до кожного відвідувача			
4	персонал не нав'язує свою допомогу, водночас в разі необхідності ефективно її надає			
5	персонал знає, як допомогти людям з інвалідністю			

5. У разі потреби зазначте іншу інформацію (пропозиції, скарги тощо), яка стосується предмета опитування та може бути використана для вдосконалення ступеня безбар'єрності в закладі охорони здоров'я під час надання медичних та реабілітаційних послуг в закладах охорони здоров'я. За відсутності скарг, пропозицій тощо – зазначте про це.

*Місце для зазначення іншої інформації, що стосується предмета опитування*

».

Директор Департаменту  
медичних послуг

Тетяна ОРАБІНА